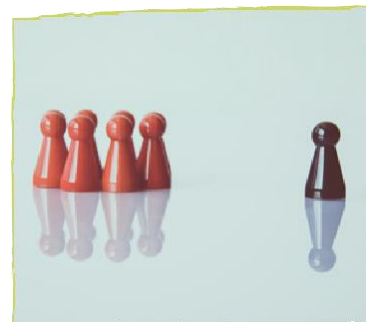


MANAGEMENT NIVEAU 4

RENFORCER SON LEADERSHIP POUR DES ENTRETIENS PERFORMANTS



1280€
HORS FRAIS

21H
2+1 JOURS

Public cible : Directeur de centre de profit / Franchisés

Prérequis : Avoir fait les formations management niveau 1, 2 et 3

Nombre de candidats : 3 maximum

Jour 1 : 9H - 17H / Jour 2 : 9H - 17H / Jour 3 : E-learning

OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'entretiens qu'un manager peut mener
- Améliorer sa technique de conduite d'entretien et adapter son comportement
- Développer des compétences de régulation émotionnelle
- S'entraîner à savoir tout dire et tout entendre
- Consolider les acquis d'entretien

DÉROULEMENT

Jour 1

- Se présenter de façon charismatique
- Comprendre la dimension émotionnelle du management
- Créer une culture du feedback
- Donner du feedback dans un état d'esprit de croissance mutuelle

Jour 2

- Savoir déléguer et mobiliser
- L'entretien de délégation
- Savoir recadrer sans démotiver
- Apaiser les tensions

Jour 3

- Optimiser les pratiques suite aux apprentissages des J1 et J2
- Entretien de résolution de problème
- Entretien de responsabilisation
- Entretien de tutorat

MÉTHODOLOGIE, MATÉRIEL ET ORGANISATION

- Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique
- Entraînements aux différents types d'entretiens. Application sur des cas concrets
- Mises en situations filmées pour un feedback immédiat des acquis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Feedback sur les apprentissages de la séquence et les objectifs d'amélioration/progression
- Feedback systématique à l'issue de chaque séquence et journée, par objectif, pour mesurer l'acquisition de la compétence
- Feedback sur l'ensemble des 3 journées



Pour toutes inscriptions envoyer un e-mail à :

contact@idyie-formation.fr

Formation organisée par Idyie et dispensée par Emlyon



Décembre 2023