

# LES DIFFÉRENTS ENTRETIENS DU MANAGER



**Public cible :** Nouveaux managers, responsable de magasin, responsable de production, adjoint(e) au responsable de magasin

**Prérequis :** Avoir fait la formation management niveau 1

**Nombre de candidats :** 15 maximum

## OBJECTIFS

- Établir un climat propice au développement des compétences dans le respect des règles
- Structurer précisément chaque type d'entretien
- Gérer efficacement le feed-back informel et l'entretien formalisé

## DÉROULEMENT

### Jour 1

#### Les entretiens d'embauche

##### Structure et conduite de l'entretien de recrutement

- Se (re)connecter au groupe
- Le recrutement : ses enjeux et objectifs
- Les différents types d'entretiens
- L'importance de se connaître en tant que recruteur
- L'analyse du besoin, le questionnement utile, les outils d'aide à la décision
- Le portrait du candidat
- La structure de l'entretien
- Décider, choisir et intégrer le candidat

### Jour 2

#### Les différents entretiens du manager

##### Motiver, Recadrer / sanctionner et Féliciter

- Savoir mener un entretien de (re)motivation
- S'inscrire dans une dynamique hautement positive
- Avoir des outils pour cerner, comprendre et influencer la motivation de ses collaborateurs
- Accompagner le changement
- Savoir mener un entretien de recadrage

### Jour 3

#### Les différents entretiens du manager (suite)

- Retour d'expérience sur les mises en application des apprentissages des J1 et J2 et leurs résultats

##### Objectifs, Délégation, Progression

- Prise en mains de l'outil Klaxoon
- L'entretien d'objectif
- L'entretien de Suivi
- L'entretien de délégation
- L'entretien de progrès

## MÉTHODOLOGIE, MATÉRIEL ET ORGANISATION

- Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique
- Entraînements aux différents types d'entretiens

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Feedback sur les apprentissages de la séquence et les objectifs d'amélioration/progression
- Feedback systématique à l'issue de chaque séquence et journée, par objectif, pour mesurer l'acquisition de la compétence
- Feedback sur l'ensemble des 3 journées

**1250€**  
**HORS FRAIS**

**21H**  
**2+1 JOURS**

Jour 1 : 9H - 17H / Jour 2 : 9H - 17H / Jour 3 : E-learning